



國際專刊 202105 第九十一期

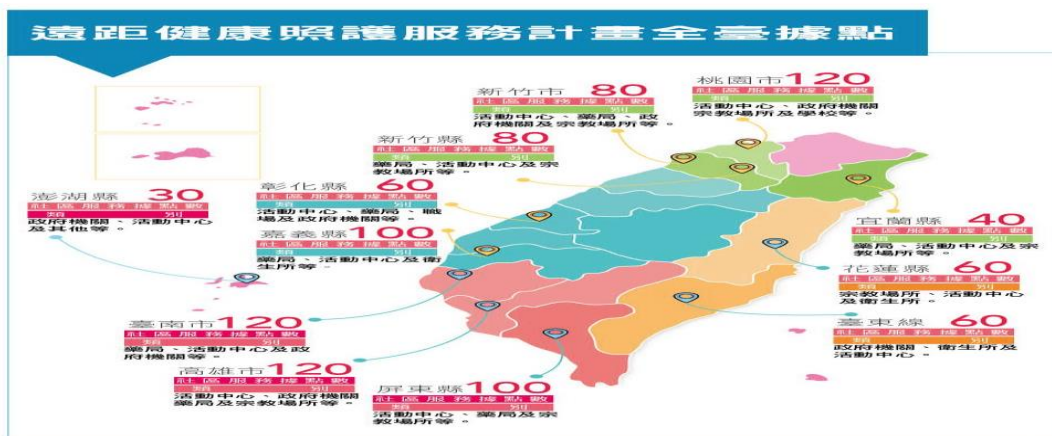
每月二十日發行(110/4/20-110/5/20)

本月專題：突破傳統 遠距醫療的新時代

去年（2020 年）全球遭受新冠肺炎（COVID-19）的肆虐，各國紛紛推出不同的防疫措施，台灣也在政府及民間的相互配合下，防疫成效獲得國內外一致好評。不僅如此，相關的疫苗已經問世，醫療體系的運作也逐漸改變，「遠距醫療」一詞又再度興起，加速了這個產業的發展，提升醫療的品質及安全性，無論是未來在長照 2.0 或是針對新冠肺炎的診療上，勢必會增加更多關注與重視，提供醫療照護一個全新的替代方案。

遠距照護是世界主流趨勢

隨著全球健康照護產業型態的變化，使健康照護服務方式從傳統「醫院床邊服務」，轉而以慢性病的「居家照護」與「生活服務」為主軸，關注的焦點也從急症治療轉而以「預防保健」的角度來思考照護體系的發展。資通訊技術的快速發展，也廣泛應用在預防保健、醫療與照護等相關服務上，「遠距健康照護(telecare)」結合了醫療照護、資通訊技術、電子化醫療器材等跨領域專業，讓民眾在熟悉的社區與居家環境中獲得健康照護與預防保健服務，達成「在地老化」的目標。這不僅是世界各國醫療科技和服務產業發展的趨勢，也是我國政府力推的政策。



數位讓醫生隨行 顛覆你對醫療的想像

根據聯合國統計，2017 年全世界 60 歲以上人口約有 9.62 億人，占全球人口的 13%，每年預計以 3% 的速度成長，到 2050 年全球 60 歲以上的人口數量將會增長至現今的兩倍。而我國截至 2018 年 3 月底統計，戶籍登記 65 歲以上老年人口已達到 331 萬人，占總人口 14.1%，正式宣告我國邁入「高齡社會」。國發會推估，我國將在 2026 年邁入「超高齡社會」，且 2065 年高齡人口比例將超過 4 成。

人口老化也造成醫療及照護服務需求的激增，使各國政府除了原本待解決的偏鄉醫療問題外，更面臨長照醫療的龐大支出。其中，偏鄉醫療關乎民眾的基本健康照護與生命維繫，長照則是每個家庭可能面臨的負擔，尤其是高齡者、特殊疾病病人及自醫療中心轉診後追蹤的可近性與照護品質，更需專業的規劃、人力、資源與設備支應。



郭博昭表示遠距醫療與醫療自動化可有效解決高齡社會的問題，突破距離及有限資源的限制

新興的遠距醫療服務，正是解決長照及偏鄉醫療資源不足的新希望！

根據世界衛生組織對遠距醫療的定義「使用互動式視訊及資訊通訊技術，進行包括診斷、治療及諮詢等醫療照護行為，以及衛生教育與醫療資訊的傳遞」，都屬於遠距醫療的涵蓋範圍，而非過去大家所認知為醫療不便的環境，簡單來說，隨著數位醫療的發展，只要是結合資通訊技術與醫學專業的服務，大到醫療設備，小至數位手環，都是屬於遠醫療的解決方案，這類的系統與產品，又稱為數位醫療。

「有了數位醫療，不論天涯海角，醫生就在你身邊」在台北醫學大學附設醫院同時負責遠距健康照護中心及急診重症的高偉峰醫師有自信

的表示，我國的數位醫療技術連聖母峰都可以突破，對於絕大部分的場域絕對都可以克服。

陽明大學醫學院副院長暨數位醫學中心的郭博昭醫師針對遠距醫療，也表示了他的看法「醫療進步對大家都是幸福的一件事，隨著人口老年化，若是無論大小疾病都前進醫院，未來將會使醫院人滿為患。遠距醫療與醫療自動化則可有效解決高齡社會的問題，突破距離及有限資源的限制，因此透過遠距醫療來扭轉社會觀念是非常重要的。」

遠距醫療的優點，在於打破時間與空間的概念，將數位醫療投入遠距需求，不僅能為病患爭取處理時效，更可將醫學中心醫師和護理人員的專業知識，供給到偏遠及離島地區的民眾。這樣的概念，長期投入達觀部落的台中市前副市長，現任台中市原鄉長照服務網育成計畫負責人林依瑩相當有感觸，「長照與居家服務是目前需求的大宗，這樣的問題不是只有存在於部落內，市區或一般社區也會有需求。」

遠距醫療不僅解決偏鄉地區的醫療資源與人力之不足，更是現行國際醫療執行的趨勢，海內外醫護機構與人員藉由數位醫療可進行診斷、治療與溝通，甚至執行手術；患者家屬保持亦可透過遠距設備與醫護機構保持聯繫，以即時回應與相互支援，讓醫病兩端發揮綜效。

長照與偏鄉醫療的缺口 正是台灣重返榮耀的關鍵切入點

「歐美國家幅員廣大，在人口數、就醫距離與時間的成本都較台灣嚴苛，使得遠距醫療很早就成為主流」台大醫療整合科主治醫師，同時也是醫療無國界的總召姜冠宇醫師表示。「台灣因地理與醫療普及等因素，使得我國在地就醫相較國際方便許多。但現行的社會架構面臨人口老年化慢性疾病為大宗的狀況，加上醫療資源中心化、都市化的趨勢，以及國際稱羨的健保制度，使得民眾習慣前往醫療中心就醫而不先就在地或小型診所進行診察，造成大醫院人滿為患與醫療資源不均的現象。」

嗅到這股龐大商機，許多國內資通訊大廠已紛紛投入，推出智慧醫療的相關應用，可見我國在 ICT 產業的硬實力，正是展現台灣醫療軟實力的關鍵基礎。同時，也有許多社會創新企業，開始整合國內產學研醫進行創新，具體透過前瞻技術及創新產品服務，嘗試解決海內外各地的長照及偏鄉醫療需求，如鳴醫、龍骨王、晉弘、威捷、台灣在宅、優時間…等。

我國在發展數位醫療上，確實具有相當大的潛力：科技與醫療服務的整合，正是遠距醫療解決方案的基礎，而它們正是台灣最具優勢的兩大領域。台灣擁有

完整的電子製造供應鏈作為我國發展數位醫療的基礎，相信只要透過適當的場域，整合我國現有的遠距醫療解決方案，發展出可行運作機制與創新服務生態系，將可打造我國既有優勢產業的新藍海！

資料來源: <https://www.cw.com.tw/article/5095716>

Q&A:

一、遠距醫療、遠距照護是什麼？

1.世界衛生組織對遠距醫療的定義
 專業醫療人員，透過互動式視訊及資訊通訊技術，交換資訊，可以達到包括診斷、治療及諮詢等醫療照護行為，除了醫療行為外，也包含可以增進個人與社區健康效果衛生教育與醫療資訊的傳遞。

2.美國遠距醫療協會（American Telemedicine Association, ATA）的定義
 利用經由電子通訊設備，將醫療資訊從一處傳到另一處，並改進病人的健康狀況。

3.「行政院衛生署遠距照護試辦計畫」對遠距照護的定義
 所謂遠距照護，即是當醫療或照護專業人員無法與病人或被照護者，身處在同一時間、同一地點時，用電子傳訊與資訊科技來提供醫療照護。